

ÉDITION
SPÉCIALE

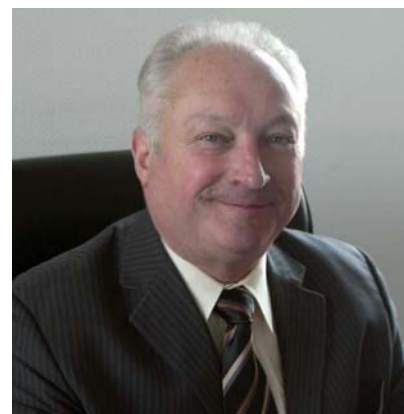
RÉTROSPECTIVE 2009

En ce début d'année 2010, le dynamisme du secteur de l'artisanat ne se dément pas, malgré un environnement économique difficile. La Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Essonne se mobilise au quotidien pour soutenir les 15 700 entreprises artisanales du département en proposant une offre de services adossée aux besoins des chefs d'entreprise, de leur conjoint et de leurs salariés. Les actions mises en lumière à l'intérieur de ce numéro d'Essonne Métiers illustrent le large éventail des domaines d'intervention ouverts aux entreprises artisanales, qu'il s'agisse d'appui individualisé ou de formation continue tout au long de leur vie. Qu'ils soient en situation de développement ou en difficulté, qu'ils soient confrontés à la mise aux normes de leur outil de production, qu'ils préparent l'avenir en formant leurs collaborateurs ou en préparant leur transmission, quelle que soit finalement la demande des chefs d'entreprise, nous sommes capables de leur apporter une réponse appropriée, rapide et accessible à tous.

Je tiens à remercier plusieurs de nos partenaires pour leur soutien financier et leur engagement sans faille auprès de nos entreprises : la Région Ile-de-France, le Conseil général de l'Essonne, l'Etat par l'intermédiaire de la Direction générale de la compétitivité de l'industrie et des services (DGCIS) et l'Ademe. La Chambre de métiers et de l'artisanat, que j'ai l'honneur de présider, est l'alliée de proximité des chefs d'entreprise du secteur des métiers vers lesquels elle dirige ses actions.

Aussi agit-elle, jour après jour, pour favoriser la réussite de ses entreprises artisanales qui mailent et forgent le tissu économique de l'Essonne.

Bonne poursuite à tous



Noël Tourneux

Président de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat de l'Essonne

La Chambre de métiers et de l'artisanat à la rencontre des artisans essonniers





1^{er} trimestre 2009

La formation de la CMA 91, ça change tout !

5^e édition du Carrousel des métiers d'art et de création

7^e Semaine Nationale de l'Artisanat

TV et radio reçoivent les artisans

Communication - L'Artisanat lance une web tv inédite autour des réussites des artisans

Entreprises artisanales - Le Parlement vote des avancées favorables à leur développement

Contrôle - "Opération coup-de-poing" dans les pressings : 68% d'installations non-conformes !

Entreprises du Patrimoine Vivant...



L'entreprise au label "Entreprises du Patrimoine Vivant" indique la détention d'un patrimoine économique spécifique : un savoir-faire rare reposant sur la maîtrise de techniques traditionnelles ou de haute technicité, une notoriété ou une ancienneté de l'implantation géographique de l'entreprise.

La formation, ça change tout !

Les formations organisées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Essonne tiennent compte des contraintes des entreprises artisanales tout en leur apportant de multiples compétences. La place des conjoints-collaborateurs est prédominante dans l'entreprise. Ces formations leur permettent d'acquérir connaissances techniques et méthodes en termes d'organisation et de gestion. Laissons la parole à deux stagiaires convaincus.



2^e trimestre 2009

ACTUALITÉS

Nouveau dispositif d'accueil conçu pour les créateurs d'entreprise artisanale

Elections européennes : un enjeu réel pour les entreprises artisanales

Des apprentis en or !

Semaine Nationale de l'Artisanat : des messages forts passés au grand public

DOSSIER

La qualité en 4 titres !

RENCONTRES

Atelier-boutique de Francine Schnur : du jamais vu

Emmanuelle Cherrier : un salon de coiffure pas comme les autres

ÉCONOMIE

Accès aux crédits bancaires :

plus de financement pour l'artisanat

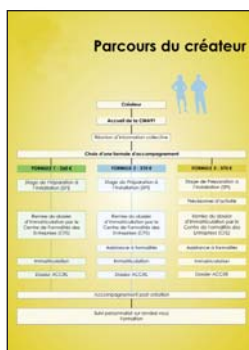
Accéder aux marchés publics, c'est possible !

Comment convaincre son banquier ?

Pacte pour l'emploi, la formation et le développement économique du Pôle d'Orly

Journées Portes Ouvertes de la Faculté des Métiers : 4 500 visiteurs !

Une fois de plus, les Journées Portes Ouvertes de la Faculté des Métiers de l'Essonne ont connu un très franc succès. Du 18 au 21 mars, 4489 visiteurs dénombrés sont venus découvrir la soixantaine de formations ouvertes. Aussi, plus de 1700 demandes d'inscription ont-ils été déposés.



Nouveau dispositif d'accueil conçu pour les créateurs d'entreprise artisanale

Au programme, trois formules d'accompagnement au choix mises en service au 1^{er} juin 2009 !

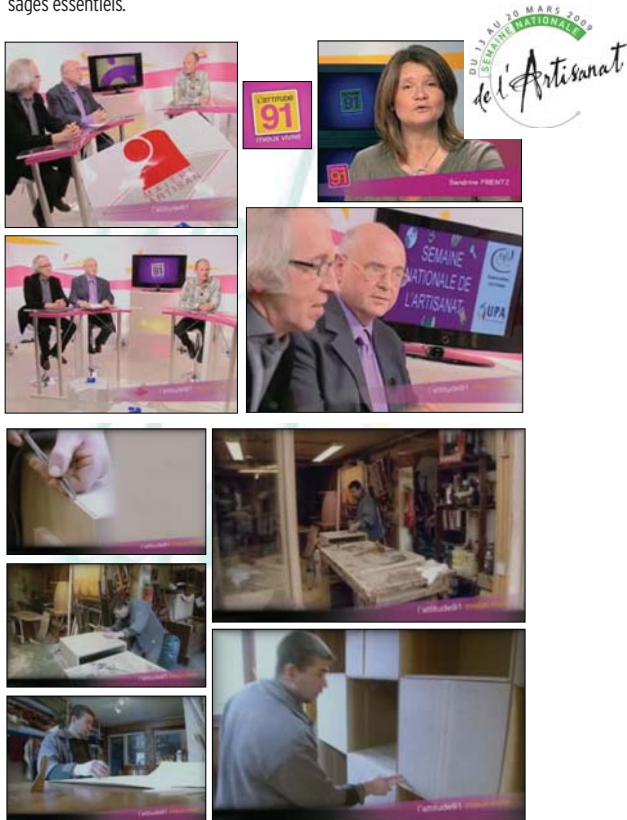
Concours départemental « Un des Meilleurs Apprentis de France » : des apprentis en or

Lors de la remise des médailles du concours départemental « Un des Meilleurs Apprentis de France » une cinquantaine d'apprentis essonnais sont récompensés. Parmi eux, 10 jeunes issus de la Faculté des Métiers de l'Essonne décrochent une médaille d'or. Certains participeront même à la finale nationale en septembre prochain. Qui dit mieux ?



Semaine Nationale de L'artisanat : des messages forts passés au grand public

Lors de la Semaine Nationale de l'Artisanat, la chambre de métiers et de l'artisanat de l'Essonne a utilisé radio et télévision pour délivrer quelques messages essentiels.



La qualité en 4 titres !

Quatre titres soulignent la qualification et l'expérience d'un professionnel de l'artisanat. Bleus ou rouges, ces titres sont garants auprès des consommateurs de l'excellence du travail artisanal. A l'heure où le régime de l'auto-entrepreneur permet à tout un chacun de créer son activité en quelques clics, les artisans ont tout intérêt à afficher leur différence.



« C'est bien que la profession soit recon- nue aux yeux du grand public ! » Patrice Serinelli, artisan et dirigeant de Mana Bois, entreprise de charpente à Dourdan.



« La concurrence arrive. Il faut se diffé- rencier par une garantie de qualité, de tra- çabilité, de service après-vente. » Alexan- dre Puente de Blas, maître-artisan et prothésiste dentaire à Corbeil-Essonnes.

Artisanat d'Art Qualité d'Artisan d'Art et titre de Maître Artisan en métier d'Art



« J'ai reçu le titre de Maître Artisan en Métiers d'Art et cela m'a fait plaisir ! Le visuel signale que les arti- sans sont une catégorie à part » Didier Demé, ébéniste d'art à Sainte-Geneviève- des-Bois.



3^e trimestre 2009

ACTUALITÉS

Une journée pour transmettre votre entreprise

L'Eco Habitat à Tigery

Salon des métiers du Terroir

DOSSIER

Agir pour réussir : un ton optimiste mais des enjeux sérieux

RENCONTRES

Rabin Sharma, restaurateur à Evry

Marie-Christine Hauvet, propriétaire du salon de coiffure

"Jennif' Hair"

ÉCONOMIE & PRATIQUE

Environnement : votre entreprise peut bénéficier d'un "pré-diagnostic" financé

Technéo ou des compétences à portée de clic

Commandez votre certificat électronique !



L'Eco Habitat à Tigery

Les artisans sont venus informer les particuliers et les collectivités publiques sur les énergies renouvelables, matières naturelles et autres problématiques d'isolation lors du Forum Eco-Habitat au SILO de Tigery. Le Forum était organisé par la Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Essonne, avec le soutien du SAN de Sénart-en-Essonnes et du Conseil général de l'Essonne.



Agir pour réussir : un ton optimiste mais des enjeux sérieux

Agir pour réussir, la campagne de promotion des Chambres de métiers et de l'artisanat, visait un objectif clair : faire connaître à tous le rôle indispensable de ces établissements consulaires dans l'accompagnement des artisans et des porteurs de projet. Résumé sur une campagne aux enjeux-clé.



Les événements de l'année 2009

La Chambre de métiers et de l'artisanat au fil des mois



4^e trimestre 2009

ACTUALITÉS

« Pour vous, l'Artisanat invente chaque jour »
Le nouveau site internet de la CMA91 en ligne
Forum Eco-habitat

Yerres, nouvelle terre pour l'artisanat d'art

Journée transmission d'entreprises à Milly-la-Forêt

Un projet d'ateliers locatifs dans le Dourdannais

« Un des Meilleurs Ouvriers de France »,
la vitrine de l'excellence ouverte à tous

APPRENTISSAGE

Le dispositif développeurs de l'apprentissage
montre son efficacité

L'APCM et les CMA renforcées

dans leur engagement pour l'insertion des jeunes

Une apprentie en OR

DOSSIER ENVIRONNEMENT

RENCONTRES.

Anne-Claude Rastell, directrice

de la Maison Départementale de l'Habitat

Jean-Marc Vanwalleghem de l'Atelier Bois

Patrick Delamaire,

co-fondateur de l'entreprise Respect Planet™

Gabriel Ferrino, gérant de l'Entreprise Ferrino

Trois soirées sur la réduction des déchets

La Chambre de métiers et de l'artisanat de

l'Essonne labellisée "Relais du CNIDEP"

ÉCONOMIE & PRATIQUE

Aides aux entreprises

Réparateurs essonnais : comment envisager

la gestion et la réduction de vos déchets ?

Agir pour se former



Forum Eco-habitat

La Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Essonne multiplie ses actions pour sensibiliser le public à l'éco-habitat et mettre en valeur les compétences des artisans. Le forum Eco-habitat de Tigery (10 et 11 octobre) était organisé par la Chambre de métiers et de l'artisanat et le Conseil général de l'Essonne avec la participation du SAN Sénart en Essonne.



Journée transmission d'entreprises à Milly-la-Forêt



Le 21 septembre, à Milly-la-Forêt, les chefs d'entreprises ont répondu présent à la journée "Clés en main" sur la transmission d'entreprises, en partenariat avec le PNR du Gâtinais Français, la Chambre de métiers et de l'artisanat de Seine-et-Marne Sud, la CCI de l'Essonne, la CCI de Seine-et-Marne et le RSI.



Concours 2009 Un des Meilleurs Apprentis de France : une apprentie en OR

Bravo à Emmanuelle Go, Apprentie à la Faculté des Métiers de l'Essonne, médaille d'Or Nationale du Concours 2009 "Un des Meilleurs Apprentis de France".



Un projet d'ateliers locatifs dans le Dourdannais

La Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Essonne et la Communauté de communes du Dourdannais en Hurepoix signent une convention de partenariat. Objectif : réalisation d'ateliers locatifs pour les entreprises artisanales.



Salon des métiers d'Art à Yerres : une grande réussite

Avec 2 000 visiteurs et 26 exposants, le premier Salon des métiers d'Art de la ville d'Yerres a atteint son objectif : faire découvrir l'excellence artisanale.